

**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**  
**NICOLAU VERGUEIRO**



**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

Versão 1.0

## Índice

Gabinete do Prefeito .....	3
Secretaria Municipal de Administração.....	4
Secretaria Municipal da Educação e Cultura .....	6
Secretaria Municipal de Assistência Social.....	8
Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente .....	11
Secretaria Municipal de Finanças.....	13
Secretaria Municipal de Obras, Serviços Públicos, Viação e Trânsito .....	15
Secretaria Municipal de Saúde .....	16

## **Gabinete do Prefeito**

Prefeito: Geraldo Muniz

**Telefone do Gabinete:** (54)3616-1318 - (54)3616-1319 - (54)3616-1321 - (54)3616-1323

**E-mail:** [prefeito@nicolauvergueiro.rs.gov.br](mailto:prefeito@nicolauvergueiro.rs.gov.br)

**Endereço:** Rua das Azaléias, 795

**Horário:** 08h às 12h e 13h às 16h

### **Serviços disponíveis:**

- **Contato direto ao Prefeito**

Local e forma para o usuário apresentar pedidos, sugestões ou reclamações ao Prefeito Municipal. Não é necessário agendamento prévio. O usuário deve se encaminhar ao endereço: Rua das Azaleias. Centro. Prefeitura de Nicolau Vergueiro, na Secretaria de Administração, de segunda a sexta-feira.

## **Secretaria Municipal de Administração**

SECRETÁRIO: MARCIA CRISTINA NASCIMENTO

Telefone: (54) 3616-1319

E-mail: [sec.adm@nicolauvergueiro.rs.gov.br](mailto:sec.adm@nicolauvergueiro.rs.gov.br)

Departamento de Pessoal: [rh@nicolauvergueiro.rs.gov.br](mailto:rh@nicolauvergueiro.rs.gov.br)

Departamento de Licitações: [administracao@nicolauvergueiro.rs.gov.br](mailto:administracao@nicolauvergueiro.rs.gov.br)

Endereço: Rua das Azaléias, 795

Horário: 8h às 12h e 13h às 16h

### **Serviços disponíveis:**

- **Consulta a Legislação Municipal** ([Clique Aqui](#))
- **Protocolo Geral**

Com a coordenação da protocolização, registro, classificação, distribuição, controle de tramitação, organização e remessa dos requerimentos realizados pelo público aos órgãos e autoridades da Prefeitura.

Local e forma para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço: O usuário deve encaminhar-se ao endereço: Rua das Azaleias. Centro. Prefeitura de Nicolau Vergueiro, no Setor de Protocolo, de segunda a sexta-feira das 8h às 16h.

- **Unidade de Controle Interno**

E-mail: [controleinterno@nicolauvergueiro.rs.gov.br](mailto:controleinterno@nicolauvergueiro.rs.gov.br)

Pedidos de informação, denúncia, sugestão, reclamação e elogio. Presencial e Online ([Acesso](#)).

Local e forma para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço: O usuário deve se encaminhar ao endereço: Rua das Azaleias. Centro. Prefeitura de Nicolau Vergueiro, no Setor de Controle Interno, de segunda a sexta-feira.

- **Defesa Civil**

Em caso de situação de emergência ou calamidade pública, as pessoas afetadas poderão ser beneficiadas com recursos da Defesa Civil, tais como: lona, telhas, alimentos, vestuário, água, etc.

Local e forma para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço: O usuário deve se encaminhar ao endereço: Rua das Azaleias. Centro. Prefeitura de Nicolau Vergueiro, no Setor de Recursos Humanos, de segunda a sexta-feira das 8h às 16h ou pelo telefone (54) 3616-1318.

- **Transparência e Prestação de Contas**

A Prefeitura Municipal disponibiliza acesso às [Contas do Município](#), online, 24 horas, 7 dias da semana para consultas de Despesas, Receitas, Diárias, Patrimônio, Licitações, Despesas com Pessoal, Publicações Legais e Contratos.

Local e forma para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço: O usuário deve se encaminhar ao endereço: Rua das Azaleias. Centro. Prefeitura de Nicolau Vergueiro, na Secretaria de Administração, de segunda a sexta-feira das 8h às 16h ou por meio do site [www.nicolauvergueiro.rs.gov.br](http://www.nicolauvergueiro.rs.gov.br) no link [Portal da Transparência](#).

## **Secretaria Municipal da Educação e Cultura**

SECRETÁRIA: Francieli Chaves da Silva

**Telefone:** (54) 3616-1319

**E-mail:** [educacao@nicolauvergueiro.rs.gov.br](mailto:educacao@nicolauvergueiro.rs.gov.br)

**Endereço:** Av. 20 de março, s/nº

**Horário:** 8h às 12h e 13h às 17h

### **Serviços disponíveis:**

- **Atendimento ao público**

Local e forma para o usuário apresentar pedidos, sugestões ou reclamações ao Secretário responsável: não é necessário agendamento prévio. O usuário deve se encaminhar ao endereço: Av. 20 de março, S/Nº, centro, na Secretaria de Educação e Cultura, de segunda a sexta-feira; Whatsapp: 54 999710763; e-mail: [educacao@nicolauvergueiro.rs.gov.br](mailto:educacao@nicolauvergueiro.rs.gov.br).

- **Expedição de históricos escolares**

Impressão de histórico escolar da rede municipal de ensino.

Local e forma para o usuário apresentar pedido: o qual leva cerca de 2 a 3 dias para estar pronto; não é necessário agendamento prévio; dados necessários: nome dos pais; ano que cursou; nome da escola. Documentos necessários: Carteira de Registro Geral - RG. O usuário deve se encaminhar ao endereço: Av. 20 de março, S/Nº, centro, na Secretaria de Educação e Cultura, de segunda a sexta-feira.

- **Matrícula de alunos**

São realizadas nas suas respectivas escolas. Local e forma para o usuário apresentar pedido de matrícula; não é necessário agendamento prévio; Documentos necessários certidão de nascimento; CPF da criança; carteira de vacinação e comprovante de residência. O usuário deve se encaminhar à respectiva escola que deseja matricular, de segunda a sexta-feira. Horário de atendimento: 7:30h às 11:30 - 13:00 às 17:00.

- **Transporte escolar**

Disponibilizado aos alunos de rede de ensino municipal e estadual do município. Horários para utilização: 5:30 - 7:30; 11:40-13:00; 17:20-19:20.

- **Transporte escolar Universitário**

Apoio ao estudante universitário que estuda na cidade de Passo Fundo. Local e forma para o usuário apresentar pedido de acesso ao transporte; não é necessário agendamento prévio; Documentos necessários: comprovante de matrícula em curso técnico, graduação ou pós-graduação O usuário deve se encaminhar ao endereço: Av. 20 de março, S/Nº, centro, na Secretaria de Educação e Cultura, de segunda a sexta-feira.

- **Cursos de aprendizagem e desenvolvimento**

O município disponibiliza aos estudantes cursos de aprendizagem e desenvolvimento extensivo ao calendário escolar. Inglês; Educação Física; Música; Escolinha de futebol (Vila Nova) – necessário exame médico; Coral.

Local e forma para o usuário apresentar pedido de ingresso às extensões: não é necessário agendamento prévio; o usuário deve se encaminhar à respectiva escola que deseja matricular-se, de segunda a sexta-feira. Horário de atendimento: 7:30h às 11:30 - 13:00 às 17:00.

- **Crédito Educativo**

Com a finalidade de auxiliar o estudante universitário nicolauense, tem-se o Credito Educativo em cursos de graduação, com bolsa auxílio de 50% para cursos na área da Educação de 30% para os demais. Existe a carência de 02 (dois) anos para retribuir aos cofres públicos, sendo que há 10% de desconto para pagamentos em dia. Documentos necessários: Cópias: -Carteira de identidade; -CPF; -Titulo; -Comprovante de matricula; -Comprovante de residência; Documentos Avalistas: -Carteira identidade; -CPF; -Comprovante Residência; - Comprovante de renda; (resumo bloco, declaração de renda, folha de pagamento, extrato de aposentadoria); - Matrícula de Imóveis.

Local e forma para o usuário apresentar requerimento de Crédito Educativo; não é necessário agendamento prévio; o usuário deve se encaminhar ao endereço: Av. 20 de março, S/Nº, centro, na Secretaria de Educação e Cultura, de segunda a sexta-feira.

## **Secretaria Municipal de Assistência Social**

COORDENADORA DO CRAS - Elidiane Rangel

**Telefone:** (54) 3616-1320

**E-mail:** [assistenciasocial@nicolauvergueiro.rs.gov.br](mailto:assistenciasocial@nicolauvergueiro.rs.gov.br)

**Endereço:** Rua do Amor Perfeito, 770

**Horário:** 08h às 12h e 13h às 17h

Serviços disponíveis:

- **PAIF – Programa de Atenção Integral a Família**

Consiste no Trabalho Social com famílias, de caráter continuado cuja finalidade é o fortalecimento dos vínculos familiares. Dentre as atividades realizadas podem-se citar: realização de atendimentos psicossociais (Assistência Social e Psicóloga); realização de encaminhamentos para rede de saúde, educação, conselho tutelar, etc.; orientação e apoio sócio familiar;

Local e forma de atendimento: o usuário pode se dirigir até o CRAS, Rua do Amor Perfeito, 770, de segunda a sexta-feira.

- **Serviço de Conveniência e Fortalecimento de Vínculos**

O serviço é realizado em grupos, organizados a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com seu ciclo de vida, visando equalizar a oferta para as faixas etárias de 03 a mais de 60 anos. Oficinas disponíveis:

1. Capoeira

Quintas-feiras – 09:30 as 11:30 / 13:30 as 15:00 horas.

2. Dança do Mixturado

Quartas-feiras – 18:30 às 19:30 horas.

3. Artes Manuais Infantil

Terças-feiras – 08:00 as 11:30 horas.

4. Artes Manuais Adulta

Terças-feiras – 13:30 as 16:45 horas.

5. Ballet Infantil I (03 a 04 anos de idade)

Terças-feiras – 10:30 as 11:30 horas.

6. Ballet Infantil II (05 a 06 anos de idade)



- Quartas-feiras – 17:15 as 18:30 horas.
7. Ballet Infanto-juvenil (07 a 12 anos de idade)  
Terças-feiras – 17:15 as 18:30 horas.
8. Artes Manuais com o grupo “Bem-estar”  
Quintas-feiras – 13:30 as 18:30 horas.
9. Coral Infantil  
Quintas-feiras – 17:30 as 18:30 horas.
10. Grupo de dança Terceira Idade  
Terças-feiras – 15:00 as 16:00 horas.
11. Grupos de Ginástica  
Quartas-feiras – 14:00 as 16:00 horas.
12. Aulas de violão  
Sextas-feiras 10:00 11:30 horas / 13:30 as 15:00 horas.

Local e forma de atendimento: o usuário pode se dirigir até o CRAS, Rua do Amor Perfeito, 770, de segunda a sexta-feira, munido de Identidade e CPF (caso o usuário seja menor de idade, apresentar documentos do responsável) e estar cadastrado no CadÚnico.

- **Benefícios Eventuais**

Os benefícios eventuais são provisões suplementares e provisórias aos indivíduos e famílias em virtude de nascimento, morte, situação de vulnerabilidades temporárias e calamidades públicas, conforme Lei Federal 8.742/93. Os benefícios serão concedidos em caráter temporário, mediante o atendimento e acompanhamento pela equipe técnica do CRAS e posterior avaliação de acordo com Parecer Psicossocial e aprovação do Conselho Municipal de Assistência Social. Os benefícios eventuais são: auxílio natalidade, auxílio funeral; Vulnerabilidades temporárias: cesta básica, encaminhamento para 2ª via de Registro Geral (carteira de identidade) e certidão de nascimento para beneficiários do Bolsa Família, Carteira de Idoso para viagens rodoviárias interestaduais e intermunicipais (cadastrados no CadÚnico com renda até um salário mínimo), Passe Livre intermunicipal e interestadual para Pessoas com Deficiência.

Local e forma de atendimento: o usuário pode se dirigir até o CRAS, Rua do Amor Perfeito, 770, de segunda a sexta-feira, munido de Identidade e CPF.

- **Cadastro Único – CadÚnico e Bolsa Família**

Instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias brasileiras de baixa renda, mapeando as necessidades e também trazendo melhorias de vida às famílias. O usuário necessita ter renda mensal por pessoa da família igual ou inferior a ½ salário mínimo ou renda familiar de até 03 salários mínimos.

Local e forma de atendimento: o usuário pode se dirigir até o CRAS, Rua do Amor Perfeito, 770, de segunda a sexta-feira, com documentos do responsável familiar e seus dependentes.

## **Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente**

SECRETÁRIO: VILIMAR FELINI

Telefone: (54) 3616-1327

E-mail: [agricultura@nicolauvergueiro.rs.gov.br](mailto:agricultura@nicolauvergueiro.rs.gov.br)

Departamento de meio ambiente: [meioambiente@nicolauvergueiro.rs.gov.br](mailto:meioambiente@nicolauvergueiro.rs.gov.br)

Endereço: Av. 25 de julho, 887

Horário: 07h e 30 min às 11h 30 min e 13h às 17h

### **Serviços Disponíveis:**

- **Fiscalização Ambiental**

Verificação da situação das licenças ambientais emitidas e fiscalização quanto às denúncias e informações protocoladas. Após verificação *in loco* é realizada a atividade de correção.

Local e forma para o usuário apresentar eventual manifestação sobre possível situação ambiental irregular: O usuário deve se encaminhar ao endereço: Av. 25 de julho, 887. Centro. Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente, Setor de Meio Ambiente, de segunda a sexta-feira das 7:30h às 11:30h e 13h às 16h.

- **Licenciamento Ambiental**

Procedimento pelo qual o órgão ambiental permite a localização, a instalação e a operação de empreendimentos e atividades que utilizam os recursos naturais e que são consideradas potencialmente poluidoras ou possam causar degradação ambiental.

Local e forma para o usuário apresentar eventual interesse: O usuário deve se encaminhar acompanhado de documentação pertinente no endereço: Av. 25 de julho, 887. Centro. Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente, Setor de Meio Ambiente, de segunda a sexta-feira das 7:30h às 11:30h e 13h às 16h.

- **Licenciamento Florestal**

Qualquer intervenção, como corte ou poda, em vegetação localizada nos passeios ou logradouros públicos, somente poderá ser feita após obtenção da devida licença. No interior de terrenos urbanos, o licenciamento florestal é

obrigatório para intervenção em vegetação nativa e isento para espécies de origem exótica.

Local e forma para o usuário apresentar eventual interesse para emissão de alvarás de licenciamento para o corte de vegetação nativa, onde se define como compensação do corte de árvores conforme montante: O usuário deve se encaminhar acompanhado de documentação pertinente no endereço: Av. 25 de julho, 887. Centro. Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente, Setor de Meio Ambiente, de segunda a sexta-feira das 7:30h às 11:30h e 13h às 16h.

- **Patrulha Agrícola**

Provimento de máquinas e implementos agrícolas para os produtores e demais munícipes que necessitam da prestação de serviços de grade aradoura, encanteiramento, de distribuição de adubo e calcário, colheita de milho para silagem, batedor de cereais.

Local e forma para o usuário apresentar eventual interesse para requerer os serviços: é necessário se inscrever na Secretaria da agricultura portando CPF para, posteriormente, serem encaminhadas para execução do serviço: O usuário deve se encaminhar acompanhado de documentação pertinente no endereço: Av. 25 de julho, 887. Centro. Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente, Setor de Meio Ambiente, de segunda a sexta-feira das 7:30h às 11:30h e 13h às 16h.

## **Secretaria Municipal de Finanças**

SECRETÁRIO - MARCIA CRISTINA NASCIMENTO

**Telefone:** (54) 3616-1318

**E-mail:** [sec.adm@nicolauvergueiro.rs.gov.br](mailto:sec.adm@nicolauvergueiro.rs.gov.br)

**Departamento de Contabilidade:** [contabilidade@nicolauvergueiro.rs.gov.br](mailto:contabilidade@nicolauvergueiro.rs.gov.br)

**Departamento de Tributos:** [tributos@nicolauvergueiro.rs.gov.br](mailto:tributos@nicolauvergueiro.rs.gov.br)

**Endereço:** Rua das Azaléias, 795

**Horário:** 08h às 12h e 13h às 16h

### **Serviços disponíveis:**

- **Alvará de Localização**

Regularização municipal para exercer atividade comercial no município.

Local e forma para o usuário regularizar situação fiscal no município. O usuário deve se encaminhar ao endereço: Rua das Azaleias. Centro. Prefeitura de Nicolau Vergueiro, no Setor de Tributos, de segunda a sexta-feira.

- **Nota Fiscal Gaúcha**

Nota Fiscal Gaúcha é um programa que, por meio da distribuição de prêmios, visa incentivar os cidadãos e cidadãs a solicitar a inclusão do CPF na emissão do documento fiscal no ato de suas compras, bem como conscientizá-los sobre a importância social do tributo.

O usuário deve exigir documento fiscal em suas compras no comércio local, e automaticamente passa a concorrer a prêmios mensais no município e no Estado.

- **Emissão de Guias de Impostos e Taxas**

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1. Emissão de Guias de Recolhimentos de Tributos - IPTU | 5. ISS Variável                       |
| 2. Serviços de Máquinas                                 | 6. Taxas de Localização/ Fiscalização |
| 3. Contribuição de Melhoria                             | 7. Tarifa de Água                     |
| 4. ISS Fixo   | 8. ITBI                               |
|   | 9. IRRF                               |

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 10. Horas Máquinas                                    | 16. Taxa de Certidão Ambiental |
| 11. Multas Contratuais                                | 17. Taxa de Habite – se        |
| 12. Multas Ambientais                                 | 18. Taxa de Execução de Obra   |
| 13. Multas (Diversas)                                 | 19. Taxa de Taxa de Expediente |
| 14. Serviços de Engenharia                            | 20. Taxa Fisc. Sanitária       |
| 15. Taxa de Aprovação Projeto<br>de Construção Cíveis |                                |

Local e forma para o usuário regularizar situação fiscal no município. O usuário deve se encaminhar ao endereço: Rua das Azaleias. Centro. Prefeitura de Nicolau Vergueiro, no Setor de Tributos, de segunda a sexta-feira.

- **Certidões Negativas de Débitos (CND), e outras**

CND é a sigla de Certidão Negativa de Débitos, documento que atesta a ausência de pendências de empresas e indivíduos.

Local e forma para o usuário requisitar e/ou regularizar situação fiscal no município. O usuário deve se encaminhar ao endereço: Rua das Azaleias. Centro. Prefeitura de Nicolau Vergueiro, no Setor de Tributos, de segunda a sexta-feira.

## **Secretaria Municipal de Obras, Serviços Públicos, Viação e Trânsito**

SECRETÁRIO - Jair César Strauss

**Telefone:** (54) 99204-4791

**Departamento de Obras:** [obras@nicolauvergueiro.rs.gov.br](mailto:obras@nicolauvergueiro.rs.gov.br)

**Departamento de Trânsito:** [transito@nicolauvergueiro.rs.gov.br](mailto:transito@nicolauvergueiro.rs.gov.br)

**Jarí:** [jari@nicolauvergueiro.rs.gov.br](mailto:jari@nicolauvergueiro.rs.gov.br)

**Endereço:** Rua das Primaveras, 265

**Horário:** 7h e 30 min às 11h e 30 min e 13h às 17h

### **Serviços disponíveis:**

- **Atendimento às demandas da População**

Serviços de acesso comum a toda população. Pode de árvores e jardinagem, limpeza de vias urbanas, manutenção de iluminação pública, manutenção de sinalização viária, ligação de água potável, conservação de vias e estradas, manutenção de estradas de área rural, etc.

Local e forma do usuário requisitar serviços comuns: o usuário deve se dirigir a Rua das Primaveras, 265, de segunda a sexta-feira e/ou via telefone.

## Secretaria Municipal de Saúde

SECRETÁRIO - Daniel Welter

**Telefone:** (54) 3616-1322 / (54) 3616-1325

**E-mail:** [saude@nicolauvergueiro.rs.gov.br](mailto:saude@nicolauvergueiro.rs.gov.br)

**Endereço:** Rua das Azaléias, 698

**Horário:** 07h e 30 min às 11h e 30 min e 13h às 17h

Serviços disponíveis:

<b>PROGRAMA</b>	<b>ONDE</b>	<b>ENDEREÇO</b>	<b>AÇÃO FINALIDADE</b>
Agendamento de consultas e exames especializados	Secretaria de Saúde	Rua das Azaleias, 698	Marcação e encaminhamento de exames de média e alta complexidade
Assistência Farmacêutica Básica	Secretaria de Saúde	Rua das Azaleias, 698	Dispensação de medicamentos
Assistência Farmacêutica Especial – dispensação e processos administrativos	Secretaria de Saúde	Rua das Azaleias, 698	Processos administrativos e dispensação de medicação especial
Atendimento em psicologia individual	Secretaria de Saúde	Rua das Azaleias, 698	Consulta e tratamento em psicologia
Atendimento médico em saúde mental	Secretaria de Saúde	Rua das Azaleias, 698	Consulta e tratamento
Grupos em saúde mental	Secretaria de Saúde	Rua das Azaleias, 698	Compartilhamento de experiências e vivências, orientações
Atendimento com fisioterapia	Secretaria de Saúde	Rua das Azaleias, 698	Tratamento fisioterapêutico
Agendamento de exames laboratoriais	Unidade Básica de Saúde	Rua das Azaleias, 699	Autorização de exames laboratoriais
Saúde da Mulher – Atendimento a gestante	Unidade Básica de Saúde	Rua das Azaleias, 699	Consulta PRÉ - NATAL
Saúde da Mulher – exames preventivos	Unidade Básica de Saúde	Rua das Azaleias, 699	Prevenção do câncer de mama e colo uterino
Grupos Hipertensos e diabéticos	Comunidades		Troca de experiências e orientações



<b>PROGRAMA</b>	<b>ONDE</b>	<b>ENDEREÇO</b>	<b>AÇÃO FINALIDADE</b>
Serviços de transporte de pacientes	Secretaria de Saúde	Rua das Azaleias, 698	Agendamento de transporte para consulta e exames fora do município
Suporte ao paciente com deficiência / estomizados	Unidade Básica de Saúde	Rua das Azaleias, 699	Fornecimento de bolsa de colostomia e insumos complementares
Vacinação e vigilância epidemiológica	Secretaria de Saúde	Rua das Azaleias, 698	Controle de doenças
Vigilância Ambiental (controle da dengue)	Secretaria de Saúde	Rua das Azaleias, 698	Controle de vetores da dengue
Vigilância Sanitária	Secretaria de Saúde	Rua das Azaleias, 698	Fiscalização Sanitária / Alvarás de licença
Atendimento Odontológico	Unidade Básica de Saúde	Rua das Azaleias, 699	Prevenção e tratamento de doenças relacionados a saúde bucal
Programa estratégia de Saúde da Família	Unidade Básica de Saúde	Rua das Azaleias, 699	Promoção, prevenção e recuperação da saúde das famílias pertencentes ao município